

目次

【IP電話サービス対応機器について】

- 問1：IP電話サービスとは何ですか？
- 問2：ISPが提供するフレッツユーザ向けIP電話サービスはどのように提供するのですか？
- 問3：本機器はどんなラインナップなのですか？
- 問4：ISPが主体となり提供するIP電話サービスはいつから利用できるのですか？
- 問5：レンタル料金及び販売価格はいくらですか？
- 問6：工事料はいくらですか？

【本機器の利用条件について】

- 問1：本機器が利用できるアクセスラインは何ですか？
- 問2：本機器を設置すれば、IP電話サービスが利用できますか？
- 問3：本機器はNTT東日本エリアでも利用できるのですか？
- 問4：本機器の利用にあたり、パソコンは必要ですか？
- 問5：通話中にインターネットは同時利用できるのですか？
- 問6：なぜフレッツ・ISDNは提供しないのですか？
- 問7：マイラインプラスとの関係はどうなっているのですか？
- 問8：どのISPと契約しても利用できますか？
- 問9：ISPが提供するIP電話サービスの料金はいくらですか？
- 問10：レンタル料金はどのように請求されますか？
- 問11：ISPが提供するIP電話サービスの料金はどのように請求されますか？
- 問12：本機器の工事は自分でできるのですか？
- 問13：本機器の工事はNTTで実施してもらえるのですか？
- 問14：音声品質は一般の電話に比べてどうなるのですか？
- 問15：IP電話サービス専用の番号「050-xxxx-xxxx」はどこから付与されるのですか？

【本機器の機能等について】

- 問1：本機器のスループットやポート数等の具体的な仕様を教えてください。
- 問2：本機器に接続できる端末はどのようなものですか？
- 問3：複数の電話機を接続して利用できますか？
- 問4：スプリッタにMODEM、PHONE（またはTEL）という2つのポート（差込口）がありますが、PHONE（TEL）のポートに2台目の電話機をつないだら同時利用できますか？

問 5：I P 電話サービスを 2 回線同時に利用することは可能ですか？

問 6：I P 電話サービスで F A X は使えますか？

問 7：本機器において、N T T 西日本のネットワークサービス（キャッチホン、ナンバーディスプレイ等）は使えますか？また、利用できないサービスはありますか？

問 8：I P 電話サービスで通話しているか、加入電話で通話しているかどこでわかりますか？

問 9：I P 電話対応 A D S L モデム内蔵ルータは、フレッツ・A D S L のすべてのプランに対応していますか？

問 1 0：I P 電話サービスにおける電話のかけ方は加入電話のかけ方と変わるのですか？

問 1 1：I P 電話サービスから国際電話はどのようにかけるのですか？

問 1 2：I P 電話サービスから携帯電話／P H S 等へもかけられますか？

問 1 3：I P 電話サービスに着信できない電話はありますか？

問 1 4：I P 電話サービスから発信できない番号はありますか？

問 1 5：A C R（L C R）機能付きの電話機（アダプタ）を利用しているのですが、問題ありませんか？

問 1 6：故障などはどこに連絡すればいいですか？

[対応ISPについて]

問 1：対応する I S P はどこですか？

[お申し込み等について]

問 1：本機器はいつから申し込むことができるのですか？

問 2：本機器はどこに申し込めばよいのですか？

【ＩＰ電話サービス対応機器について】

問１：ＩＰ電話サービスとは何ですか？

VoIP（Voice over IP）技術により音声をＩＰパケットに変換し、インターネットやＩＰ網に乗せることにより、通話を可能とするサービスです。

弊社の提供する地域ＩＰ網から、フレッツユーザ向けＩＰ電話サービスを提供するＩＳＰ等のＩＰ網を経由した音声通話をご利用いただけます。

問２：ＩＳＰが提供するフレッツユーザ向けＩＰ電話サービスはどのように提供するので
か？

フレッツのお客様向けＩＰ電話サービスに関するニーズが高まっているため、弊社はフレッツ・ＡＤＳＬ、Ｂフレッツの魅力や利便性をさらに向上させていくことを目的に、「ＩＰ電話サービス対応機器」（以下、本機器）を提供いたします。

フレッツのお客様向けＩＰ電話サービスをお客様に提供するにあたっての具体的な役割分担については以下のとおりです。

役割分担		概要
ＩＳＰ（VoIP事業者を含む）	お客様へのＩＰ電話サービス提供	・お客様へのＩＰ電話サービスの提供 ・ＩＰ電話サービスのサービス内容の決定 ・ＩＰ電話サービスに関わるお客様との契約、請求、問合せ対応等
	ＩＰ電話設備等の構築・運用	・ＩＰ電話サービスで利用するＩＰ網やＳＩＰサーバ等の構築及び保守 ・ＩＰ電話番号の取得 ・電話網接続に関わる設備の提供
ＮＴＴ西日本	ＩＰ電話サービス対応機器の提供	・ＩＰ電話サービスを利用するための（VoIP通信機能に対応した）機器の提供と保守
	フレッツ・アクセスサービスの提供	・従来どおり
	電話サービスの提供	・従来どおり

※VoIP事業者とは、ＩＰ電話サービスを実現するために設備等をＩＳＰへ提供する事業者。

問３：本機器はどんなラインナップなのか？

本機器は、音声をＩＰパケットに変換することで、接続された一般の電話機からＩＳＰが主体となって提供するフレッツのお客様向けＩＰ電話サービスを利用することができる通信機器です。本機器のラ

インナップは以下のとおりです。

- ・ I P 電話対応 A D S L モデム内蔵ルータ（商品名：A D S L モデム－M V / M N V）
- ・ I P 電話対応ブロードバンドルータ（商品名：W e b C a s t e r V 1 0 0）
- ・ I P 電話対応電話機アダプタ（商品名：V o I P アダプタ）

問 4 ： I S P が主体となり提供する I P 電話サービスはいつから利用できるのですか？

I S P が主体となって提供するフレッツのお客様向け I P 電話サービスの利用開始日については、I S P のサービスに依存します。

問 5 ： レンタル料金及び販売価格はいくらですか？

具体的なレンタル料金（月額）については、以下のとおりです。（スプリッタ利用料金を除く）

- ・ I P 電話対応 A D S L モデム内蔵ルータ：7 3 0 円
- ・ I P 電話対応ブロードバンドルータ：3 8 0 円
- ・ I P 電話対応電話機アダプタ：3 8 0 円

販売価格については、以下のとおりです。

- ・ I P 電話対応 A D S L モデム内蔵ルータ：1 7 , 8 0 0 円（スプリッタ同梱）
- ・ I P 電話対応ブロードバンドルータ：1 6 , 8 0 0 円
- ・ I P 電話対応電話機アダプタ：1 4 , 8 0 0 円

問 6 ： 工事料はいくらですか？

工事料は以下のとおりです。

- ・ I P 電話対応 A D S L モデム内蔵ルータ（スプリッタ込み）：7 , 3 0 0 円
- ・ I P 電話対応 A D S L モデム内蔵ルータ（スプリッタなし）：5 , 5 0 0 円
- ・ I P 電話対応ブロードバンドルータ：4 , 4 0 0 円
- ・ I P 電話対応電話機アダプタ：4 , 4 0 0 円

工事内容により工事料が変動する場合があります。

[本機器の利用条件について]

問 1 ： 本機器が利用できるアクセスラインは何ですか？

フレッツ・A D S L 及び B フレッツです。フレッツ・A D S L は 3 機種共にご利用いただけますが、B フレッツでは、I P 電話対応 A D S L モデム内蔵ルータは利用できず、I P 電話対応ブロードバンドルータ及び I P 電話対応電話機アダプタのみの利用となります。

問2 : 本機器を設置すれば、IP電話サービスが利用できますか？

IP電話サービスを利用するためには、別途ISPとIP電話サービスのご契約が必要であり、本機器を設置しただけでは利用できません。

問3 : 本機器はNTT東日本エリアでも利用できるのですか？

NTT東日本エリアでも利用可能です。

問4 : 本機器の利用にあたり、パソコンは必要ですか？

本機器の各種設定にあたってはパソコンが必要となります。

なお、IP電話サービスの利用の際は、パソコンは使用しません。

問5 : 通話中にインターネットは同時利用できるのですか？

インターネットと同時に利用できます。

問6 : なぜフレッツ・ISDNは提供しないのですか？

本機器の提供は、ブロードバンド回線をインターネットの利用のみならず、IP電話サービスにも利用したいとのニーズにお応えし、フレッツ・ADSL、Bフレッツの魅力や利便性をさらに向上するものであるため、フレッツ・ISDNは提供していません。

問7 : マイラインプラスとの関係はどうなっているのですか？

ISPが主体となって提供するフレッツのお客様向けIP電話サービスによる通話は、マイラインプラスの対象外となります。

問8 : どのISPと契約しても利用できますか？

ご契約されたISPが、本機器からご利用いただけるIP電話サービスを提供していない場合はご利用できません。

問9 : ISPが提供するIP電話サービスの料金はいくらですか？

ISPが主体となって提供するフレッツのお客様向けIP電話サービスのサービス内容に依存します。

問 1 0 : レンタル料金はどのように請求されますか？

本機器のレンタル料金は、フレッツアクセスラインの料金とあわせて請求されます。

問 1 1 : I S P が提供する I P 電話サービスの料金はどのように請求されますか？

I S P が提供する I P 電話サービスの料金は、I S P 様が主体となって提供するフレッツのお客様向け I P 電話サービスの内容に依存します。

問 1 2 : 本機器の工事は自分でできるのですか？

お客様による工事が可能です。

問 1 3 : 本機器の工事は N T T で実施してもらえるのですか？

ご要望により必要な工事費をいただいたうえで、弊社による工事を行います。

問 1 4 : 音声品質は一般の電話に比べてどうなるのですか？

音声品質は、I S P が主体となって提供するフレッツのお客様向け I P 電話サービスにより異なりますので、一概には申し上げられません。I P 網を利用した通話であるため、ネットワークのトラヒック量等によって品質に影響がある場合も考えられます。

問 1 5 : I P 電話サービス専用の番号「050-xxxx-xxxx」はどこから付与されるのですか？

本機器は、I S P 各社が提供する I P 電話サービスに対応いたしますので、I P 電話サービスの提供主体は I S P となります。したがって、I P 電話サービス専用の番号付与・管理等は I S P となります。

[本機器の機能等について]

問 1 : 本機器のスループットやポート数等の具体的な仕様を教えてください。

本機器の具体的な仕様については、本ホームページ(機器・料金のご案内)を参照願います。

なお、掲載については、平成15年3月19日以降となります。

問2 : 本機器に接続できる端末はどのようなものですか？

一般のアナログ電話機が接続できます。(I S D N専用端末 (i・トレンビー、デジタル電話等)、ビジネスホン等の接続はできません)

問3 : 複数の電話機を接続して利用できますか？

本機器は単回線対応ですので、接続可能なアナログ電話機は1台となります。コードレスホン(親機+コードレス子機)等の接続は可能です。

問4 : スプリッタに MODEM、PHONE (または TEL) という2つのポート(差込口)がありますが、PHONE (TEL) のポートに2台目の電話機をつないだら同時利用できますか？

同時利用可能です。ただし、スプリッタに接続している電話機からは加入電話による発着信、本機器に接続している電話機からはI P電話サービスによる発着信に限定されます。

問5 : I P電話サービスを2回線同時に利用することは可能ですか？

フレッツ・A D S LまたはBフレッツ1契約につき、I P電話サービス1回線のご利用となります。

問6 : I P電話サービスでF A Xは使えますか？

F A Xのご利用は可能です。(ただし、I Pネットワーク上での遅延等により通信が失敗する場合があります)

問7 : 本機器において、N T T西日本のネットワークサービス(キャッチホン、ナンバーディスプレイ等)は使えますか？また、利用できないサービスはありますか？

弊社のネットワークサービスのご利用可否については、本ホームページ(機器・料金のご案内)を参照願います。

なお、掲載については、平成15年3月19日以降となります。

問8 : I P電話サービスで通話しているか、加入電話で通話しているかどこでわかりますか？

発信時の音と本機器のランプ表示で確認することができます。

I P電話で発信する時は「プププ」音が鳴ります。ランプ表示については機器により異なります。

問 9 : I P 電話対応 A D S L モデム内蔵ルータは、フレッツ・A D S L のすべてのプランに対応していますか？

I P 電話対応 A D S L モデム内蔵ルータはフレッツ・A D S L のすべてのプラン（モア/8 M/1.5 M）に対応しています。

問 1 0 : I P 電話サービスにおける電話のかけ方は加入電話のかけ方と変わるのですか？

これまでの一般電話機のダイヤル操作と変わりません。ただし、なんらかのトラブル等により、フレッツユーザ向け I P 電話サービスが利用できない場合は、本機器の場合“0000（ゼロを4回）”をダイヤルしてから相手先の電話番号をダイヤルすれば、加入電話からの発信とすることができます。（ただし、本機器に加入電話回線が接続されている必要があります。なお、加入電話から発信した場合の通話料は、N T T 西日本またはマイライン・マイラインプラスに登録された電話会社からの請求となります。）

問 1 1 : I P 電話サービスから国際電話はどのようにかけるのですか？

I S P が主体となって提供するフレッツのお客様向け I P 電話サービスにより異なります。お申し込みの際にご確認ください。

問 1 2 : I P 電話サービスから携帯電話／P H S 等へもかけられますか？

I S P が主体となって提供するフレッツのお客様向け I P 電話サービスにより異なります。お申し込みの際にご確認ください。ご契約された I P 電話サービスのサービス対象外の番号に発信した場合は、自動的に加入電話からの発信に切り替わります。

問 1 3 : I P 電話サービスに着信できない電話はありますか？

現在、固定電話（加入電話／I N S ネット）発、I P 電話サービス着の通話はできません。

問 1 4 : I P 電話サービスから発信できない番号はありますか？

本機器に加入電話回線を接続している場合は、これまでの電話サービスと同様に発信することができます。ただし、110／118／119 番など「1●■」（184 除く）という形式の番号への通話や「#」で始まる番号については、I P 電話サービスとしての接続は行わず、自動的に加入電話からの発信となります。（ただし、本機器に加入電話回線が接続されている必要があります。なお、加入電話から発信した場合の通話料は、N T T 西日本またはマイライン・マイラインプラスに登録された電話会社からの請求となります。）

なんらかのトラブル等により、フレッツユーザ向け I P 電話サービスから発信できない場合があります。その際は、電話番号の前に“0000（ゼロを4回）”をつけて発信してください。

問 1 5 : A C R (L C R) 機能付きの電話機 (アダプタ) を利用しているのですが、問題ありませんか？

A C R 機能または L C R 機能のついた電話機をお使いの場合は、I S P 様が主体となって提供するフレッツのお客様向け I P 電話サービスから発信できない場合がありますので、A C R (L C R) 機能のアダプタは取り外していただくか、電源をお切りください。また、A C R (L C R) 機能付き電話機をご利用の場合、設定を O F F にしてご利用ください。

問 1 6 : 故障などは何処に連絡すればいいですか？

故障に関するお問合せ

0 1 2 0 - 2 4 8 9 9 5

(2 4 時間受付)

「 I P 電話サービス対応機器」の取扱いに関するお問合せ

0 1 2 0 - 1 0 9 2 1 7

(平日 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0)

[対応 I S P について]

問 1 : 対応する I S P はどこですか？

具体的な対応 I S P については、弊社ホームページ <http://www.ntt-west.co.jp/flets/ipphone/> に掲載しますので、ご確認ください。(平成 1 5 年 3 月 1 9 日 (水) より掲載いたします。)

[お申し込み等について]

問 1 : 本機器はいつから申し込むことができるのですか？

平成 1 5 年 3 月 1 9 日 (水) から申し込むことができます。ただし、I P 電話対応電話機アダプタは平成 1 5 年 3 月 2 4 日 (月) からの申し込みとなります。

問 2 : 本機器はどこに申し込めばよいのですか？

局番なしの 1 1 6 または弊社ホームページ <http://www.ntt-west.co.jp/flets/> にてお申し込みを受け付けます。