

「IP電話対応機器」よくあるご質問

項目

- 概要・機能について
「IP電話対応機器」の機能や利用方法
- ご利用条件について
「IP電話対応機器」をご利用になられる際に
- 料金・制度について
「IP電話対応機器」に関する料金やお支払い方法
- インターネットサービスプロバイダなどについて
お客様の契約されるプロバイダに関するご質問
- お申し込み・お問い合わせについて
「IP電話対応機器」にお申し込みされる際に
- その他
その他のご質問

概要・機能について

Q 1 . 「 I P 電話対応機器 」 とは何ですか？

Q 2 . プロバイダが提供する I P 電話サービスとは何ですか？

Q 3 . 「 I P 電話対応機器 」 はいつから利用できますか？

Q 4 . 「 I P 電話対応機器 」 を使うメリットは何ですか？

Q 5 . 「 I P 電話対応機器 」 はどの様に使いますか？

Q 6 . プロバイダが提供する I P 電話サービスとして電話番号は新しいものが付与されるのですか？

Q 7 . プロバイダが提供する I P 電話サービスからは、どこにかけることができますか？

Q 8 . プロバイダが提供する I P 電話サービスからかけることのできない通話がありますか？

Q 9 . 通話の品質に問題がありますか？

Q 1 0 . 通話のセキュリティは大丈夫ですか？

Q 1 . 「 I P 電話対応機器 」 とは何ですか？

A 1 . 「 I P 電話対応機器 」 とは音声を I P パケットに変換することで、接続されたアナログ回線用通信機器から各プロバイダが提供する I P 電話サービスを利用することができる通信機器です。お客さまのご利用環境に合わせて ADS L モデム内蔵型ルータタイプ (フレッツ・ ADS L 用) 、ルータタイプおよびアダプタタイプ (フレッツ・ ADS L 、 B フレッツ用) の 3 つのタイプをご用意しております。

Q 2 . プロバイダが提供する I P 電話サービスとは何ですか？

A 2 . VoIP (Voice over IP) 技術により音声を I P パケットに変換し、インターネットや I P 網に乗せることにより、一般加入電話網を経由せずに通話を可能とするサービスです。NTT 東日本の提供する地域 I P 網から、プロバイダなどの I P 網を経由した音声通話をご利用いただけます。

Q 3 . 「 I P 電話対応機器 」 はいつから利用できますか？

A 3 . 平成 1 5 年 3 月 1 9 日 (水) より提供開始いたします。各プロバイダが提供する I P 電話サービスについては、各 I P 電話サービスにより異なりますので、お申し込みの際にご確認ください。

Q 4 . 「 I P 電話対応機器 」 を使うメリットは何ですか？

A 4 . 「 I P 電話対応機器 」 に対応した各プロバイダが提供する I P 電話サービスを使うと、一般的には全国一律料金になる場合や、同一 I P 電話サービスご利用者間 () は無料となる場合があります。ただし、ご利用のプロバイダの料金設定により異なりますので、お申し込みの際にご確認ください。

他の I P 電話サービスのご利用者とは通話できる場合もあります。

Q 5 . 「 I P 電話対応機器 」 はどの様に使いますか？

A 5 . 「 I P 電話対応機器 」 に電話機などを接続することにより、これまでの電話サービスと同様に電話機などから相手先の電話番号をダイヤルして各プロバイダが提供する I P 電話サービスをご利用いただけます。なんらかのトラブルなどにより、I P 電話サービスが利用できない場合、“ 0 0 0 0 (ゼロを 4 回) ” をダイヤルしてから相手先の電話番号をダイヤルすれば、加入電話から発信することができます。(ただし、その場合は「 I P 電話対応機器 」に加入電話回線が接続されている必要があります。)

Q 6 . プロバイダが提供する I P 電話サービスとして電話番号は新しいものが付与されるのですか？

A 6 . 各プロバイダから I P 電話サービス用として「 0 5 0 」で始まる番号が付与される予定ですが、プロバイダによっては、加入電話の電話番号を利用する場合があります。プロバイダにより異なりますので、お申し込みの際にご確認ください。

Q 7 . プロバイダが提供する I P 電話サービスからは、どこにかけることができますか？

A 7 . ご利用のプロバイダが提供する I P 電話サービスにより異なりますのでお申し込みの際にご確認ください。

Q 8 . プロバイダが提供する I P 電話サービスからかけることのできない通話がありますか？

A 8 . 1 1 0 / 1 1 8 / 1 1 9 番など「 1 」という形式の番号への通話や「 # 」で始まる番号については、I P 電話としての接続は行わず、自動的に加入電話からの発信となります。携帯電話 (0 9 0) や P H S (0 7 0) など「 0 0 」で始まる番号や、0 1 2 0 / 0 5 7 0 / 0 9 9 0 など「 0 0 」ではじまる番号、0 0 3 3 / 0 0 3 6 / 0 0 3 9 など「 0 0 」を付与した電話番号への通話は、I P 電話サービスから発信されますが、ご契約のプロバイダが提供する I P 電話サービスのサービス対象外の番号である場合は、加入電話からの発信に自動的に切り替わります。

なんらかのトラブル等により、I P 電話サービスが利用できない場合は、“ 0 0 0 0 (ゼロを 4 回) ” をダイヤルしてから相手先の電話番号をダイヤルすれば、加入電話から発信することができます。(ただし、その場合は「 I P 電話対応機器 」に加入電話回線が接続されている必要があります。)

Q 9 . 通話の品質に問題はありますか？

A 9 . プロバイダによって経由するネットワークが異なりますので一概には申し上げられません。ただし、I P 網による接続であるため、ネットワークのトラフィック量によって品質に影響がある場合もあります。

Q 1 0 . 通話のセキュリティは大丈夫ですか？

A 1 0 . ユーザーIDとパスワードによってセキュリティ強化に努めております。ただし、IP網により接続しているため、セキュリティを完全に保証するものではありません。

2 . ご利用条件について

Q 1 . 「IP電話対応機器」はプロバイダが提供するIP電話サービスを利用するために必ず必要なのですか？

Q 2 . プロバイダが提供するIP電話サービスを利用するために必要なものはなんですか？

Q 3 . 「IP電話対応機器」はフレッツ・ISDNでもつかえますか？

Q 4 . プロバイダが提供するIP電話サービスを利用する場合の注意事項はありますか？

Q 5 . 「IP電話対応機器」に接続できる端末はどのようなものですか？

Q 6 . 「IP電話対応機器」に複数の電話機などを接続して利用できますか？

Q 7 . 「IP電話対応機器」はNTT西日本エリアでも使えるのですか？

Q 8 . IP電話サービスの通話中に「フレッツ・ADSL」および「Bフレッツ」を利用したインターネットは同時利用できるのですか？

Q 1 . 「IP電話対応機器」はプロバイダが提供するIP電話サービスを利用するために必ず必要なのですか？

A 1 . はい。フレッツのお客さま向けに各プロバイダが提供するIP電話サービスのご利用にあたっては、「IP電話対応機器」のご利用が必要です。

Q 2 . プロバイダが提供するIP電話サービスを利用するために必要なものはなんですか？

A 2 . 「IP電話対応機器」のご利用のほかに、フレッツ・ADSLまたはBフレッツのご契約と、プロバイダが提供するフレッツご利用お客さま向けIP電話サービスのご契約が必要です。また、パソコン、電話機等、LANケーブルなどはお客さまにてご用意ください。

Q 3 . 「IP電話対応機器」はフレッツ・ISDNでもつかえますか？

A 3 . 「IP電話対応機器」はフレッツ・ADSLおよびBフレッツで利用可能です。申し訳ございませんがフレッツ・ISDNではご利用できません。

Q 4 . プロバイダが提供するIP電話サービスを利用する場合の注意事項はありますか？

A 4 . Bフレッツまたはフレッツ・ADSL（ADSL専用型）をご利用の場合において、「IP電話対応機器」に加入電話回線が接続されていない場合は、IP電話サービスのみの利用となります。（加入電話からの発信はできません。）加入電話からの発信を希望される場合には、加入電話回線をご用意していただく必要があります。

Q 5 . 「 I P 電話対応機器 」 に接続できる端末はどのようなものですか？

Q 5 . 電話機等のアナログ回線用通信機器が接続できます。ただし、 I S D N 専用端末 (i ・トレンビー、デジタル電話等) などの接続はできません)

Q 6 . 「 I P 電話対応機器 」 に複数の電話機などを接続して利用できますか？

A 6 . 「 I P 電話対応機器 」 は単回線対応ですので、接続可能な電話機などは 1 台となります。コードレスホン (親機+コードレス子機) などの接続は可能です。また、ルータに V o I P アダプタを複数台接続し、複数台電話機などを接続した場合でも、通話が可能になるのは 1 台のみです。

Q 7 . 「 I P 電話対応機器 」 は N T T 西日本エリアでも使えるのですか？

A 7 . N T T 西日本エリアでも利用可能です。

Q 9 . I P 電話サービスの通話中にフレッツ・ A D S L および B フレッツを利用したインターネットは同時利用できるのですか？

A 9 . はい。利用可能です。

料金・制度について

Q 1 . 「 I P 電話対応機器 」 のレンタル料金の請求・支払い方法はどのようになりますか？

Q 2 . 現在使用中の A D S L モデムのレンタルから A D S L モデム内蔵ルータタイプのレンタルに変更した場合、費用はかかりますか？

Q 3 . プロバイダが提供する I P 電話サービスの基本料・通話料などはいくらですか？

Q 4 . I P 電話サービスから発信した場合の通話料金はいくらですか？

Q 5 . プロバイダが提供する I P 電話サービスの利用料金は、「 I P 電話対応機器 」 のレンタル料金と一緒に請求されるのですか？

Q 6 . 現在、電話会社の通話料割引サービスに入っていますが、プロバイダが提供する I P 電話サービスを利用した場合には適用されますか？

Q 7 . 加入電話の料金請求はなくなりますか？

Q 1 . 「 I P 電話対応機器 」 のレンタル料金の請求・支払い方法はどのようになりますか？

A 1 . フレッツ・ A D S L または B フレッツの利用料とあわせてご請求いたします。

Q 2 . 現在使用中の A D S L モデムのレンタルから A D S L モデム内蔵ルータタイプのレンタルに変更した場合、費用はかかりますか？

A 2 . お客さまご自身で取り付けされる場合は変更に関わる費用は発生しませんが、レンタル料金は変更になります。N T T 東日本が取り付け工事を行う場合は工事費がかかります。また、月途中での変更については、レンタル料金はそれぞれの日割り計算となります。

Q 3 . プロバイダが提供する I P 電話サービスの基本料・通話料などはいくらですか？

A 3 . ご利用のプロバイダが提供する I P 電話サービスにより異なりますので、お申し込みの際にご確認ください。

Q 4 . I P 電話サービスから発信した場合の通話料金はいくらですか？

A 4 . ご利用のプロバイダが提供する I P 電話サービスにより異なりますので、お申し込みの際にご確認ください。

Q 5 . プロバイダが提供する I P 電話サービスの利用料金は、「 I P 電話対応機器」のレンタル料金と一緒に請求されるのですか？

A 5 . 各プロバイダが提供する I P 電話サービスの利用料金は、「 I P 電話対応機器」のレンタル料金やフレッツ・ A D S L または B フレッツの利用料金などとは別に、ご利用のプロバイダから請求されます。

Q 6 . 現在、電話会社の通話料割引サービスに入っていますが、プロバイダが提供する I P 電話サービスを利用した場合には適用されますか？

A 6 . 弊社の通話料割引サービスの場合、加入電話から発信された通話のみ割引対象となり、各プロバイダが提供する I P 電話サービスから発信された通話は割引対象となりません。
その他の電話会社の通話料割引サービスについては、ご契約された電話会社にご確認ください。

Q 7 . 加入電話の料金請求はなくなりますか？

A 7 . 「 I P 電話対応機器」に加入電話回線を接続している場合は、加入電話の月額基本料金、加入電話から発信された通話分の通話料、ご契約になっている付加機能の利用料金などが請求されます。

インターネットサービスプロバイダなどについて

Q 1 . 「 I P 電話対応機器」はどのプロバイダを契約していても利用できますか？

Q 2 . プロバイダが提供する I P 電話サービスはどのプロバイダを契約していても利用できますか？

Q 3 . 「 I P 電話対応機器 」 が利用できるプロバイダはどこですか？

Q 4 . I P 電話サービスが利用できるプロバイダはどこですか？

Q 1 . 「 I P 電話対応機器 」 はどのプロバイダを契約していても利用できますか？

A 1 . ご契約されているプロバイダが、「 I P 電話対応機器 」 からご利用いただける I P 電話サービスを提供していない場合は、 I P 電話サービスのご利用はできません。

Q 2 . プロバイダが提供する I P 電話サービスはどのプロバイダを契約していても利用できますか？

A 2 . ご契約されているプロバイダが I P 電話サービスを提供していない場合は、 I P 電話サービスのご利用はできません。

Q 3 . 「 I P 電話対応機器 」 が利用できるプロバイダはどこですか？

A 3 . 「 I P 電話対応機器 」 が利用できるプロバイダについては、平成 1 5 年 3 月 1 9 日以降、フレッツ公式ホームページに随時掲載させていただきます。

Q 4 . I P 電話サービスが利用できるプロバイダはどこですか？

A 4 . I P 電話サービスが利用できるプロバイダについては、平成 1 5 年 3 月 1 9 日以降、フレッツ公式ホームページに随時掲載させていただきます。

お申し込み・お問い合わせについて

Q 1 . 「 I P 電話対応機器 」 はどこで申し込み・購入することができますか？

Q 2 . プロバイダが提供する I P 電話サービスの申し込みはどのようにしたらいいですか？

Q 3 . 現在、既にフレッツ・ A D S L を利用していますが、「 I P 電話対応機器 」 を申し込めますか？

Q 4 . 現在、既に B フレッツを利用していますが、「 I P 電話対応機器 」 を申し込めますか？

Q 1 . 「 I P 電話対応機器 」 はどこで申し込み・購入することができますか？

A 1 . N T T 東日本からお買い上げまたはレンタルご利用希望の場合については、平成 1 5 年 3 月 1 9 日以降「 1 1 6 」またはフレッツ公式ホームページでお申し込み・ご購入いただけます。

Q 2 . プロバイダが提供する I P 電話サービスの申し込みはどのようにしたらいいですか？

A 2 . 各プロバイダが提供する I P 電話サービスのご利用には、「 I P 電話対応機器 」 ご利用のお申し込みと、ご利用になるプロバイダが提供する I P 電話サービスへのお申し込みが必要です。また、フレッツ・ A D S L または B フレッツのご契約者であることが必要であるため、まだフ

レッツをご契約されていないお客さまや、レッツ・ISDNをご利用のお客さまは「IP電話対応機器」のお申し込みと同時に、レッツ・ADSLまたはBレッツのお申し込みが必要となります。お申し込みの前に、ご契約中またはご契約予定のプロバイダが「IP電話対応機器」からご利用いただけるIP電話サービスを提供しているかどうかご確認ください。また、お客さまのご利用形態によって「IP電話対応機器」のタイプをお選びください。

Q3. 現在、既にレッツ・ADSLを利用していますが、「IP電話対応機器」を申し込めますか？

A3. 機器の追加または変更をお申し込みいただけます。お客さまのご利用形態によって、「IP電話対応機器」のタイプをお選びください。

Q4. 現在、既にBレッツを利用していますが、「IP電話対応機器」を申し込めますか？

A4. 機器の追加または変更をお申し込みいただけます。お客さまのご利用形態によって、「IP電話対応機器」のタイプをお選びください。

その他

Q1. 「IP電話対応機器」はレッツ・ADSLの「2ヵ月無料キャンペーン」の適用対象になりますか？

Q2. 「IP電話対応機器」は「学校向け特別料金プラン」の適用対象になりますか？

Q1. 「IP電話対応機器」はレッツ・ADSLの「2ヵ月無料キャンペーン」の適用対象になりますか？

A1. 「ADSLモデム内蔵型ルータタイプ」については、レッツ・ADSLの「2ヵ月無料キャンペーン」の適用対象となりますが、「ルータタイプ」および「アダプタタイプ」については申し訳ございませんが適用対象外となります。「2ヵ月無料キャンペーン」の提供条件等詳細については本ホームページにてご確認ください。

Q2. 「IP電話対応機器」は「学校向け特別料金プラン」の適用対象になりますか？

A2. 「IP電話対応機器」については、申し訳ございませんが、「学校向け特別料金プラン」の適用対象外となります。お買い上げまたは通常のレンタル料金でのご利用となります。