

InfoSphere IP「フレッツ」接続サービスIP1タイプに関する提供条件説明書

Aプラン

お客さま各位

(株)NTTPCコミュニケーションズ

この書面では、InfoSphere IP「フレッツ」接続サービス契約に関して、特に重要と思われる点について、下記のとおりご説明申し上げます。本書面の内容を、ご一読、ご確認のうえ、お申度いただきますようよろしくお願いいたします。

1. InfoSphere IP「フレッツ」接続サービスIP1タイプの内容

- このサービスは、インターネット接続サービスです。
- このサービスで利用できるアクセス回線は、「フレッツ・ISDN」、「フレッツ・ADSL」、「Bフレッツ」、「フレッツ・光プレミアム」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」です。
- アクセス回線については、お客さまの負担にてご用意いたします。
- これらの接続にあたってのアクセス速度は、利用するアクセス回線によります。また、弊社では、各アクセス回線の最高速度による接続や帯域を保証するものではありません。
- 接続用の設備は、他のお客さまもご利用されている設備となりますので、常に接続できることを保証するものではありません。
- 「フレッツ・ISDN」コース、「フレッツ・ADSL」コース、「Bフレッツ」コース、「フレッツ・光プレミアム」コース、「フレッツ 光ネクスト」コースは擬似常時接続となります。
- ご利用アクセス回線が「フレッツ 光ライト」ファミリー/マンションの場合は「フレッツ 光ネクスト」ファミリー/マンションのお申込になります。**
- ご利用アクセス回線が「フレッツ 光ライトプラス」の場合は「フレッツ 光ネクスト」ファミリーのお申込みになります。**
- NTTPC名義の固定IPアドレスを1個提供
- 「Bフレッツ」各コース、「フレッツ・光プレミアム」各コース、「フレッツ 光ネクスト」各コースでは、お客さまの回線(PPPoEセッション)を収容する装置で混雑状態が発生した状況において、その装置における通信品質が改善(混雑状態が緩和)するまで、利用通信量の多いお客さまの回線から順に通信速度(通信帯域)を制御します。

【実施概要】

お客さまの回線(PPPoEセッション)を収容する装置における混雑状況を、当社の設備(監視装置)が上り方向および下り方向の通信をそれぞれ常時確認し、混雑状態が発生していることを検出した場合に、当該装置において通信量の多いお客さまの通信に対して、上り方向または下り方向の通信に対する通信速度(通信帯域)をそれぞれ別々に制御します。

この通信速度(通信帯域)の制御は収容装置での混雑状態が緩和できるまで、その時点において利用通信量が多いお客さまの通信から順に繰り返し実施いたします。

なお、帯域制御や制御解除の実施に対する事前の連絡(通知)については行いません。

2. ご利用料金等

「フレッツ・ISDN」コース IP1タイプ	初期費用 無料	月額基本料 3,000円(税別)
「フレッツ・ADSL」コース IP1タイプ	初期費用 無料	月額基本料 3,000円(税別)
「Bフレッツ」ファミリー/マンションコース IP1タイプ	初期費用 無料	月額基本料 4,000円(税別)
「Bフレッツ」ベーシックコース IP1タイプ	初期費用 無料	月額基本料 13,500円(税別)
「Bフレッツ」ビジネスコース IP1タイプ	初期費用 無料	月額基本料 45,500円(税別)
「フレッツ・光プレミアム」ファミリー/マンションコース IP1タイプ	初期費用 無料	月額基本料 4,000円(税別)
「フレッツ 光ネクスト」ファミリー/マンションコース IP1タイプ	初期費用 無料	月額基本料 4,000円(税別)
「フレッツ 光ネクスト」ビジネスコース IP1タイプ	初期費用 無料	月額基本料 45,500円(税別)
「フレッツ 光ネクスト」プライオ1コース IP1タイプ	初期費用 無料	月額基本料 13,500円(税別)
「フレッツ 光ネクスト」プライオ10コース IP1タイプ	初期費用 無料	月額基本料 45,500円(税別)

3. 解約について

- お客さまが、契約を終了されたい場合には、弊社の定める契約解除申込書により、申請していただきます。
- 最低利用期間は、第11条に定める利用開始月を含めた翌月から6ヶ月後の月末とします。
- 最低利用期間が経過する日前に利用契約が解除された場合は、当該解除月から最低利用期間に対応する期間の月額基本料の全額を一括して請求します。
- 契約の終了日は、契約解除申込書が、弊社に届いた日が含まれる月の最終日となります。ただし、契約解除申込書が届いた日から月の最終日までの営業日数が3営業日に満たない場合には、翌月の最終日が、契約終了日となります。

契約変更と解約方法についてのお問い合わせ先

InfoSphereインフォメーションセンター (サービス全般のお問合せについて)

電話:0120-85-4588(携帯・PHSからもご利用頂けます)

受付時間:9:30~18:00(土日祝日・年末年始を除く)

メール:info-staff@sphere.ad.jp

4. 問合せ連絡先

InfoSphereインフォメーションセンター (サービス全般について)

電話:0120-85-4588(携帯・PHSからもご利用頂けます)

受付時間:9:30~18:00(土日祝日・年末年始を除く)

メール:info-staff@sphere.ad.jp

InfoSphereテクニカルサポートセンター (技術的なお問合せについて)

電話:0570-07-7778

受付時間:9:30~18:00(土日祝日・年末年始を除く)

お問い合わせフォーム: <http://www.sphere.ne.jp/tech/>

InfoSphere設備故障受付(設備故障に関するお問合せについて)

電話:0570-07-7776

受付時間:24時間 365日

お問い合わせフォーム: <http://www.sphere.ne.jp/tech/>

この提供条件説明書は、2016年4月5日現在の提供条件を説明したものであり、利用規約の改定等により、提供条件が変更になる場合があります。

「フレッツ」は、NTT東日本及びNTT西日本の商標または登録商標です。

株式会社NTTPCコミュニケーションズ 行

InfoSphere IPシリーズ利用規約を承諾の上、以下のとおり申し込みます。

本枠の中をご記入ください。必ず、黒のインクもしくはボールペンでご記入ください。
また、該当する箇所の □ を塗りつぶしてください。

お申込年月日： 年 月 日

①ご契約者名 (会社名または個人名) (住所)	〒 -			印	
②ご担当者名 【必須】 (部署名)、(ご担当者名)は 法人契約の場合のみご記 入ください。また、①でご 記入の会社内の連絡先ご 担当者様をご記入ください。	【必須】(部署名)				
	(ご担当者名)				
	姓:		名:		
	TEL 【必須】				
	連絡先メールアドレス 【必須】				
③ご契約コース 【必須】 現在契約中(もしくは契約 予定)のアクセスラインと 一致するかご確認ください。	<input type="checkbox"/> 「フレッツ 光ネクスト」ビジネスコース <input type="checkbox"/> 「フレッツ・光プレミアム」ファミリーコース <input type="checkbox"/> 「Bフレッツ」ビジネスコース <input type="checkbox"/> 「フレッツ 光ネクスト」ファミリーコース <input type="checkbox"/> 「フレッツ・光プレミアム」マンションコース <input type="checkbox"/> 「Bフレッツ」ベーシックコース <input type="checkbox"/> 「フレッツ 光ネクスト」マンションコース <input type="checkbox"/> 「フレッツ・ADSL」コース <input type="checkbox"/> 「Bフレッツ」ファミリーコース <input type="checkbox"/> 「フレッツ 光ネクスト」プライオ10コース <input type="checkbox"/> 「フレッツ・ISDN」コース <input type="checkbox"/> 「Bフレッツ」マンションコース <input type="checkbox"/> 「フレッツ 光ネクスト」プライオ1コース				
④ご利用場所の電話番号 【必須】 ご利用場所の固定電話番号 からお客さま収容設備を特定 いたします。	<ご利用場所の電話番号> () -				
	ご利用の回線に電話番号が無い場合は、ご利用いただく地域の市外、市内局番までをご明記ください。(下4桁は0000をご記入ください) また、ご利用場所住所もご記入ください。 <ご利用場所住所> 〒 - 都道府県 市区町村郡				
⑤お支払方法 【必須】	<input type="checkbox"/> 請求書 <input type="checkbox"/> 口座振替(口座振替依頼書をご送付ください https://www.sphere.ne.jp/documents/apply/account.pdf) 注意: 手続き完了まで請求書でのお支払となりますので“⑥請求書送付先”へのご記入をお願いします。 <input type="checkbox"/> 既契約の請求に含める(既契約のお客様番号をご記入ください) お客様番号: 0. 0. 0. 1- 注意: 同一名義に限りです。またサービスの組合せにより請求書を一本化できない場合があります。				
⑥請求書送付先 【必須】 (送付先住所) (宛名)	<input type="checkbox"/> ①のご契約者名と同じ <input type="checkbox"/> ②のご担当者名と同じ <input type="checkbox"/> 既契約の請求書送付先と同じ <input type="checkbox"/> その他(この欄にご記入ください) 〒 -				
⑦ご希望 ネットワークパスワード 【必須】	(注意1) 半角英数字記号を、大文字小文字を区別して3~8文字の文字列でご記入ください。 (注意2) 使用可能な記号は @#%&()*~`+*/,:;<?[]] の各文字です。 (注意3) 英字と数字が混在しているものをご設定ください。 (注意4) 上段に必ずフリガナを記入してください。 (注意5) 半角英字を記入の際はは、大文字小文字区別の為、フリガナ欄のカッコ内に“大”または“小”を記入してください。 例:「0」【ゼロ】と「0」【オー・(大)】、「-」【ハイフン】と「_」【アンダーバー】、「j」【イチ】と「j」【エル・(小)】など フリガナ () () () () () () () () ()				
⑧開通案内メールの送信先	登録完了時に、②で登録された連絡先メールアドレスに「開通のご案内」をメールでお知らせいたします。 それ以外にもお知らせをご希望の場合は、送信先のメールアドレスをご記入ください。				
記事欄	弊社へのご連絡事項がございましたらご記入ください。				
代理店名	株式会社インターコネクト	代理店コード	D02940000		
支店/部署名	ネットワーク販売事業部	担当者名	若江 wakae@int-connect.com		
電話番号	TEL:06-6838-3195 FAX:06-6838-319	代理店記入欄			
弊社使用欄		売上計上用一連番号	020001071		
売上計上部門コード		営業担当者	西日本支社 須山		
【個人情報保護方針について】 個人情報保護方針については、次のURLをご確認ください。 http://www.nttpc.co.jp/privacy/index.html					
【ご注意】1. 【⑦ご希望ネットワークパスワード】は弊社で管理および通知はいたしません。お客さまにて本書の控えをお持ちください。 紛失した場合は、パスワード再発行の上、郵送のご案内となります。 2. 開通には、受付後約3営業日かかります。				受付	登録
【送付先】 〒105-0003 東京都港区西新橋2-14-1 興和西新橋ビル B棟 11F 株式会社NTTPCコミュニケーションズ InfoSphere担当 行					